



RETOURFORMULIER

Dit retourformulier moet altijd ingevuld met het pakket worden verzonden.

Vul hieronder je bestelgegevens in. Deze gegevens vind je in de verzendbevestigingsmail. Het bestelnummer, artikelnummer en de maat zijn verplichte velden. Als deze gegevens ontbreken, kunnen we je bestelling niet vinden en het aankoopbedrag niet terug betalen.

PERSOONSgegevens

Ordernummer: _____
Datum ontvangen: _____
Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____ Woonplaats: _____
Email: _____
IBAN: _____ tnv: _____

RETOURARTIKELN

Reden	Artikelnaam + kleur	Maat	Aantal	Evt. ruilen voor

REDEN RETOURZENDING

1. Te klein
2. Te groot
3. Voldoet niet aan de verwachting
4. Productiefout, kapot, vlek, enz.
5. Verkeerde artikel

RETOUR ADRES

Equi Divino
Boerenkamplaan 62
5712 AG Someren
Nederland



INFORMATIE RONDOM GARANTIE & RETOUR

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw retourrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Houd er rekening mee dat het product/de geretourneerde producten opnieuw moeten kunnen worden verkocht en dus 100% schoon moeten zijn, in originele staat, met prijskaartjes, klittenband, plastic en andere verzendingsartikelen intact. Alle retourzendingen moeten verpakt en goed beschermd worden verstuurd, op dezelfde manier als geleverd.

Wanneer u gebruik maakt van uw retourrecht, betaalt u de verzendkosten voor de retourzending en bent u verantwoordelijk voor het product vanaf het moment dat u het product ontvangt tot het moment dat het product weer bij ons terug is. Het product moet binnen 14 dagen na ontvangst naar Ruitershop Iris van Meijl worden verzonden.

Houd er rekening mee dat leer een natuurlijk materiaal is, wat betekent dat het er min of meer gestructureerd uitziet. Dit soort verschillen worden niet beschouwd als een defect en zijn dus geen reden voor een klacht of een retourzending.

RETOUR ADRES

Equi Divino
Boerenkamplaan 62
5712 AG Someren
Nederland

Verstuur je voordelig met DHL vanaf €3,95. Maak een verzendlabel aan via dhlparcel.nl en kies bij de bezorgopties voor: "DHL Service punt" dan de optie "Bij een pickup parcelshop" vervolgens kies je daaronder de optie "De Dierenfabriek".

Graag communicatie uitsluitend via mail klantenservice ruitershop: info@equidivino.com

KVK: 69034176
BTW: NL002330132B91